

입출금이체및대체서비스약관

제정일:2018.1.29

개정일:2023.8.21

제 1 조 (목적)

이 약관은 고객이 케이씨지아자산운용 주식회사(이하 "회사"라 한다)가 제공하는 입출금 이체 및 대체 서비스(이하 "서비스"라 한다)를 이용함에 있어서 필요한 사항을 정함을 목적으로 한다.

제 2 조 (정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같다.

1. "약정은행"이라 함은 고객이 회사의 서비스를 제공받기 위하여 정해진 절차에 따라 회사와 약정한, 고객의 가상계좌가 존재하는 금융기관을 말한다.
2. "지정출금계좌"이라 함은 고객이 종합계좌 개설 시 동일명의의 타금융거래계좌를 사전에 지정하여 출금받을 계좌로 약정한 계좌를 말한다.
3. "은행"이라 함은 제1호의 약정은행을 포함하여 금융결제원의 금융공동망에 가입된 금융기관을 말한다.
4. "종합계좌"라 함은 입출금과 수익증권매매가 가능한 회사의 고객명의 수익증권계좌를 말한다.
5. "가상계좌"라 함은 종합계좌에 부여된 입금전용 은행계좌를 말한다.
6. "은행이체약정"이라 함은 고객이 신고한 거래인감(또는 서명감)을 날인(또는 서명)한 출금전표 및 보안매체 검증없이 회사의 종합계좌로부터 특정 동일명의 지정출금계좌로 자금출금이 가능하도록 하는 약정을 말한다. 이때, 지정출금계좌는 복수로 지정이 가능하다.
7. "대체약정"이라 함은 고객이 신고한 거래인감(또는 서명감)을 날인(또는 서명)한 출금전표 없이 종합계좌와 종합계좌간 입출금이 가능하도록 하는 약정을 말한다.
8. "이체입금"이라 함은 가상계좌를 부여받은 고객이 가상계좌를 통해 종합계좌로 이체하는 입금을 말한다. 이때, 가상계좌는 고객의 종합계좌에 부여되는 입금전용 계좌를 말한다.
9. "이체출금"이라 함은 가상계좌를 통해 이체입금된 고객의 종합계좌에 있는 예탁금을 고객의 신청에 의해 타금융기관계좌로부터 출금하는 것을 말한다.
10. "대체출금"이라 함은 고객의 신청에 의하여 종합계좌로부터 다른 종합계좌로 자금을 출금하는 것을 말한다.

제 3 조 (서비스의 신청, 변경 및 해지)

서비스의 신청, 변경 및 해지는 고객이 신고한 거래인감(또는 서명감)을 날인(또는 서명)한 약정서를 회사에 제출하거나 회사의 웹트레이딩시스템 및 모바일트레이딩시스템을 통해 가능하다.

제 4 조 (서비스의 제한)

다음 각 호에 해당하는 경우 회사는 서비스를 제한할 수 있다.

1. 대상계좌가 폐쇄, 통합, 사고 신고된 계좌인 경우
2. 대상계좌의 비밀번호 등 비밀사항이 타인에게 유출되었거나 유출되었다고 판단되는 경우
3. 기타 법적 지급제한 및 회사의 업무수행에 지장을 초래하거나 초래할 위험이 있다고 인정될 경우

제 5 조 (이체출금 방법)

고객은 계좌개설 시 본인확인이 완료된 동일인명의 타금융기관계좌(지정출금계좌)에 한하여 출금계좌로 지정할 수 있으며 해당 계좌로 이체출금이 가능하다.

제 6 조 (이체입금 방법)

가상계좌를 부여 받은 고객은 가상계좌로 계좌이체하는 방법으로 이체입금 할 수 있다.

제 7 조 (이체출금 한도)

회사의 온라인 펀드매매시스템을 이용하는 경우, 종합계좌에서 약정은행계좌로 이체출금시 기본 한도는 1회 1억원, 1일 5억원으로 한다. 한도의 증액은 회사의 본점(영업점)을 방문하여 서면 신청에 의해서만 가능하다.

제 8 조 (기록유지 등)

회사는 고객의 서비스 이용 사실을 입증하기 위하여 서면기록, 녹취 등의 방법을 사용할 수 있다.

제 9 조 (거래내용의 확인)

- ① 거래내용의 확인은 '전자금융거래이용에관한기본약관'을 따른다.
- ② 거래내용의 확인은 웹트레이딩시스템 및 모바일트레이딩시스템을 이용하여 할 수 있다.
- ③ 거래내용의 서면 발급은 웹트레이딩시스템 및 모바일트레이딩시스템을 통해 신청할 수 있다.
- ④ 회사 본점(영업점)의 위치 및 전화번호는 회사 홈페이지에서 확인할 수 있다.

제 10 조 (신고사항의 변경 및 사고신고)

- ① 고객이 주소(전자우편주소를 포함한다), 전화번호, 각종 비밀번호 등 회사에 신고한 사항을 변경하고자 하는 경우 서면으로 신고하거나 웹트레이딩시스템 및 모바일트레이딩시스템을 이용하여 변경 할 수 있다. 고객이 신고를 소홀히 하여 발생한 손해에 대하여 회사는 회사의 귀책사유가 없는 한 책임을 지지 않는다.
- ② 고객은 접근매체 등 전자금융거래에 있어 비밀을 요하는 사항이 도난, 분실, 위조, 변조 또는 누설되었음을 알았을 때에는 이를 내방하여 서면으로 신고하거나, 웹트레이딩시스템 및 모바일트레이딩시스템에서 신청할 수 있다.

제 11 조 (약관의 변경 등)

- ① 회사는 약관을 변경하고자 하는 경우 회사의 본점(영업점)과 인터넷홈페이지, 온라인 거래를 위한 컴퓨터 화면, 전자통신매체에 및 모바일트레이딩시스템에 변경내용을 1개월간

게시하고 고객과 사전에 합의한 방법으로 통지한다.

- ② 통지의 발송 또는 게시 후 1개월 이내에 서면에 의한 이의제기가 없으면 고객이 약관의 변경에 동의한 것으로 본다.
- ③ 회사는 약관을 본점(영업점)에 비치 또는 게시하여 고객이 요구할 경우 이를 교부하여야 하며, 인터넷 홈페이지, 온라인 거래를 위한 컴퓨터 화면 및 모바일 트레이딩 시스템에 게시하여 고객이 약관을 조회하고 다운로드(화면출력 포함)받을 수 있도록 하여야 한다.

제 12 조 (기타)

- ① 이 약관에서 정하지 아니한 사항은 별도의 약정이 없는 한 관계법규등에서 정하는 바에 따르며 관계법규등에도 정함이 없는 경우에는 일반적인 상관례에 따른다.
- ② 이 약관에 의한 거래 중 전자금융거래에 관하여는 '전자금융거래이용에관한기본약관' 및 전자금융거래 법령이 우선 적용된다.

제 13 조 (분쟁조정)

- ① 고객은 회사와 분쟁이 발생하는 경우 회사의 민원처리기구에 그 해결을 요구하거나 금융감독원, 한국금융투자협회 등에 분쟁조정을 신청할 수 있다.
- ② 이 약관에 의한 거래와 관련하여 발생한 분쟁에 대하여 회사와 고객 사이에 소송의 필요가 생긴 경우에는 관할법원은 민사소송법이 정한 바에 따른다.

부칙 (2018.1.29)

(시행일) 본 약관은 2018년 1월 29일부터 시행한다.

부칙 (2023.8.21)

(시행일) 본 약관은 2023년 8월 21일부터 시행한다.